

BHSEG SEGUROS

BHSEG Administradora e Corretora de Seguros Ltda

TERMOS DE USO DO PORTAL BHSEGON

Versão 1.0 — 01 de maio de 2026

Aplicável ao portal BHSEGON (portal.bhseg.com.br)

Portal	portal.bhseg.com.br
Operadora	BHSEG Administradora e Corretora de Seguros Ltda
CNPJ	00.203.617/0001-04
Contato	bhsegon@bhseg.com.br
Vigência	01 de maio de 2026

1. Objeto

Os presentes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do portal BHSEGON, plataforma digital de gestão de benefícios corporativos operada pela BHSEG Administradora e Corretora de Seguros Ltda, disponível em portal.bhseg.com.br.

Ao acessar o portal BHSEGON, o usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente os presentes Termos de Uso, bem como a Política de Privacidade da BHSEG, cujos termos são parte integrante deste instrumento.

2. Definições

- **BHSEG:** BHSEG Administradora e Corretora de Seguros Ltda, operadora do portal BHSEGON.
- **Portal BHSEGON:** plataforma digital disponível em portal.bhseg.com.br, destinada à gestão de benefícios corporativos.
- **Empresa Cliente:** pessoa jurídica que contratou os serviços da BHSEG e cujos representantes acessam o portal.
- **Usuário RH:** profissional de recursos humanos ou representante legal da Empresa Cliente, autorizado a acessar o portal em nome desta.
- **Beneficiário:** colaborador ou dependente da Empresa Cliente cadastrado nos planos de benefícios.
- **Credenciais:** conjunto formado por login (e-mail) e senha, utilizados para autenticação no portal.

3. Acesso ao Portal

3.1 Habilitação

O acesso ao portal BHSEGON é restrito a usuários previamente cadastrados pela BHSEG, mediante solicitação formal da Empresa Cliente. O cadastro é realizado pela equipe da BHSEG após a formalização do contrato de prestação de serviços.

3.2 Credenciais de Acesso

- As credenciais de acesso (login e senha) são pessoais e intransferíveis.
- O usuário é responsável pela guarda e confidencialidade de suas credenciais.
- O compartilhamento de credenciais com terceiros é expressamente proibido.
- Em caso de suspeita de acesso não autorizado, o usuário deve comunicar imediatamente a BHSEG pelo e-mail bhsegon@bhseg.com.br.
- A BHSEG não se responsabiliza por danos decorrentes do uso indevido de credenciais.

3.3 Primeiro Acesso

No primeiro acesso, o usuário receberá uma senha temporária por e-mail e deverá alterá-la imediatamente nas configurações do portal. A manutenção da senha temporária sem alteração é de responsabilidade exclusiva do usuário.

3.4 Disponibilidade

A BHSEG envidará os melhores esforços para manter o portal disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Contudo, não garante disponibilidade ininterrupta, podendo ocorrer interrupções para manutenção, atualização ou por fatores externos (força maior, falhas de infraestrutura de terceiros).

4. Funcionalidades do Portal

O portal BHSEGON disponibiliza as seguintes funcionalidades, conforme o perfil do usuário:

4.1 Para o Usuário RH (Empresa Cliente)

- Visualização de funcionários e beneficiários cadastrados.
- Abertura e acompanhamento de solicitações de inclusão, exclusão e alteração de beneficiários.
- Acesso a documentos (apólices, contratos, carteirinhas, manuais).
- Gestão financeira (boletos, faturas, histórico de pagamentos).
- Aprovação ou recusa de campanhas preventivas de saúde.
- Comunicação com a equipe BHSEG via chamados.
- Geração e download de relatórios de beneficiários.

4.2 Para a Equipe BHSEG (Acesso Administrativo)

- Gestão completa de empresas clientes, contratos e beneficiários.
- Processamento de movimentações.
- Gestão financeira e documental.
- Criação e gestão de campanhas preventivas.
- Acesso a logs de auditoria e relatórios gerenciais.

5. Obrigações e Responsabilidades do Usuário

Ao utilizar o portal BHSEGON, o Usuário RH obriga-se a:

- Utilizar o portal exclusivamente para fins relacionados à gestão dos benefícios da Empresa Cliente.
- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre os beneficiários.
- Obter o consentimento necessário dos beneficiários para o cadastro e tratamento de seus dados pessoais, conforme a LGPD.
- Comunicar imediatamente a BHSEG sobre alterações nos vínculos empregatícios dos beneficiários (admissões, demissões, afastamentos).
- Manter suas credenciais em sigilo e não compartilhá-las com terceiros.
- Não utilizar o portal para fins ilícitos ou contrários à legislação brasileira.
- Não tentar acessar áreas restritas ou dados de outras empresas.

- Zelar pela segurança do dispositivo utilizado para acesso ao portal.

O usuário será responsável por eventuais danos causados à BHSEG ou a terceiros em decorrência do descumprimento das obrigações acima.

6. Obrigações e Responsabilidades da BHSEG

A BHSEG compromete-se a:

- Prestar os serviços de gestão de benefícios com qualidade e diligência.
- Manter o portal BHSEGON operacional e seguro.
- Tratar os dados pessoais em conformidade com a LGPD e esta Política de Privacidade.
- Comunicar o usuário sobre manutenções programadas com antecedência razoável.
- Responder às solicitações e chamados dentro dos prazos estabelecidos em contrato.
- Notificar o usuário sobre incidentes de segurança que possam afetar seus dados.

6.1 Limitação de Responsabilidade

A BHSEG não se responsabiliza por:

- Danos decorrentes de uso indevido das credenciais de acesso pelo próprio usuário ou terceiros.
- Informações incorretas fornecidas pela Empresa Cliente ou pelo Usuário RH.
- Interrupções no serviço causadas por eventos de força maior, falhas de terceiros ou problemas na conexão à internet do usuário.
- Atos praticados por operadoras de seguros e planos de saúde.

7. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do portal BHSEGON, incluindo mas não se limitando a textos, imagens, logos, layouts, funcionalidades e código-fonte, é de propriedade exclusiva da BHSEG ou de seus licenciados, sendo protegido pela legislação de propriedade intelectual.

É vedado ao usuário reproduzir, modificar, distribuir, transmitir ou utilizar o conteúdo do portal para fins comerciais sem autorização prévia e expressa da BHSEG.

8. Confidencialidade

O Usuário RH reconhece que as informações acessadas no portal BHSEGON, incluindo dados de beneficiários, contratos, faturas e relatórios, têm caráter confidencial. O usuário compromete-se a:

- Não divulgar informações confidenciais a terceiros não autorizados.

- Utilizar as informações exclusivamente para a gestão interna dos benefícios da Empresa Cliente.
- Adotar medidas adequadas para proteger a confidencialidade das informações acessadas.

A obrigação de confidencialidade persiste por 5 (cinco) anos após o encerramento do contrato entre a Empresa Cliente e a BHSEG.

9. Suspensão e Cancelamento de Acesso

A BHSEG poderá suspender ou cancelar o acesso do usuário ao portal BHSEGON nas seguintes hipóteses:

- Encerramento do contrato de prestação de serviços entre a Empresa Cliente e a BHSEG.
- Desligamento do Usuário RH da Empresa Cliente (comunicado pela própria empresa).
- Uso do portal em desacordo com estes Termos de Uso.
- Suspeita de acesso não autorizado ou uso fraudulento.
- Determinação judicial ou administrativa.

Nos casos de encerramento contratual, os dados pessoais serão mantidos pelo prazo legal aplicável, conforme descrito na Política de Privacidade.

10. Comunicações

As comunicações entre a BHSEG e o Usuário RH serão realizadas preferencialmente por:

- Portal BHSEGON: notificações, chamados e documentos.
- E-mail: comunicações formais, alertas e informativos.
- WhatsApp: comunicações informais e suporte ágil (mediante concordância do usuário).

O Usuário RH deve manter seu e-mail de contato atualizado no portal. A BHSEG não se responsabiliza por comunicações não recebidas em decorrência de informações desatualizadas.

11. Alterações nos Termos de Uso

A BHSEG reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer momento, para adequação a mudanças nos serviços, na legislação ou nas práticas do mercado. As alterações relevantes serão comunicadas com antecedência mínima de 15 (quinze) dias por e-mail ou aviso no portal.

O uso continuado do portal após a comunicação das alterações implica a aceitação dos novos termos. Caso o usuário não concorde com as alterações, deverá comunicar a BHSEG e cessar o uso do portal.

12. Disposições Gerais

- Estes Termos de Uso não criam qualquer relação de emprego, sociedade, franquia ou representação entre o usuário e a BHSEG.
- A tolerância da BHSEG em relação a eventual descumprimento destes Termos não implica renúncia ao direito de exigir seu cumprimento.
- Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor.
- Estes Termos constituem o acordo integral entre as partes em relação ao uso do portal BHSEGON, substituindo quaisquer entendimentos anteriores sobre o tema.

13. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos de Uso são regidos pela legislação brasileira, em especial pelo Código Civil (Lei nº 10.406/2002), pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e pela LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Eventuais controvérsias decorrentes destes Termos serão submetidas ao foro da Comarca de Avenida Augusto de Lima, 479 - sala 2508, Centro, Belo Horizonte, MG, CEP 30.190-000, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

14. Contato e Suporte

E-mail geral	bhsegon@bhseg.com.br
E-mail privacidade	lucas@bhseg.com.br
Portal	portal.bhseg.com.br
Endereço	Avenida Augusto de Lima, 479 - sala 2508, Centro, Belo Horizonte, MG, CEP 30.190-000

Belo Horizonte, 01 de maio de 2026

BHSEG Administradora e Corretora de Seguros Ltda

CNPJ: 00.203.617/0001-04 | SUSEF: 202076080