

# BHSEG SEGUROS

BHSEG Administradora e Corretora de Seguros Ltda

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Versão 1.0 — 01 de maio de 2026

Aplicável ao portal BHSEGON ([portal.bhseg.com.br](http://portal.bhseg.com.br))

<b>Controlador</b>	BHSEG Administradora e Corretora de Seguros Ltda
<b>CNPJ</b>	00.203.617/0001-04
<b>Endereço</b>	Avenida Augusto de Lima, 479 - sala 2508, Centro, Belo Horizonte, MG, CEP 30.190-000
<b>E-mail DPO</b>	lucas@bhseg.com.br
<b>Portal</b>	portal.bhseg.com.br
<b>Vigência</b>	01 de maio de 2026

## 1. Apresentação

A BHSEG Administradora e Corretora de Seguros Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 00.203.617/0001-04, com sede em Avenida Augusto de Lima, 479 - sala 2508, Centro, Belo Horizonte, MG, CEP 30.190-000, doravante denominada "BHSEG" ou "Controladora", é uma corretora de seguros especializada em gestão de benefícios corporativos, atuando na intermediação de planos de saúde, odontológicos e seguros de vida em grupo.

O presente documento estabelece as diretrizes da BHSEG para coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de dados pessoais dos usuários do portal BHSEGON, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD) e demais normas aplicáveis.

Ao acessar o portal BHSEGON e utilizar nossos serviços, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta Política de Privacidade.

## 2. Definições

Para fins desta Política, adotam-se as seguintes definições, conforme a LGPD:

- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, incluindo nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e demais informações de identificação.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados sobre saúde, incluindo planos de assistência à saúde, histórico médico e informações relacionadas a cobertura de seguro de saúde — categoria especial prevista no art. 11 da LGPD.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica que toma as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais — no caso, a BHSEG.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais (coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, comunicação, transferência ou extração).
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **DPO/Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD.

## 3. Dados Pessoais Coletados

### 3.1 Dados dos Usuários do Portal (RH das Empresas Clientes)

- Nome completo e cargo
- Endereço de e-mail corporativo
- Telefone de contato
- Dados de acesso (login, senha criptografada)
- Registros de acesso (IP, data, hora — conforme Lei nº 12.965/2014)

### 3.2 Dados dos Beneficiários (Colaboradores das Empresas Clientes)

- Nome completo
- CPF (Cadastro de Pessoa Física)
- Data de nascimento
- Sexo
- Cargo e vínculo empregatício
- E-mail (quando fornecido pela empresa)
- Dados de planos contratados (saúde, odontológico, vida em grupo) — considerados dados sensíveis
- Informações de carência, apólices e coberturas
- Dados de sinistralidade (quando aplicável)

### 3.3 Dados das Empresas Clientes

- Razão social, CNPJ, endereço
- Dados contratuais (apólices, vigências, operadoras)
- Dados financeiros (faturas, boletos, histórico de pagamentos)

## 4. Finalidade do Tratamento

Os dados pessoais são tratados pela BHSEG com as seguintes finalidades:

- Prestação dos serviços de corretagem de seguros e gestão de benefícios corporativos.
- Administração e controle de apólices, contratos e coberturas.
- Processamento de inclusões, exclusões e alterações de beneficiários.
- Emissão e gestão de faturas e boletos.
- Comunicação com o RH das empresas clientes sobre movimentações, documentos e informativos.
- Envio de campanhas preventivas de saúde, mediante consentimento ou legítimo interesse.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias (SUSEP, ANPD, Receita Federal).
- Geração de relatórios de sinistralidade e gestão de risco em saúde.
- Segurança, prevenção a fraudes e auditoria interna.
- Melhoria contínua dos serviços e do portal BHSEGON.

## 5. Base Legal do Tratamento

O tratamento de dados pela BHSEG fundamenta-se nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- Art. 7º, II — Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: dados tratados por exigência da SUSEP, Receita Federal e demais órgãos reguladores.

- Art. 7º, V — Execução de contrato: dados necessários à prestação dos serviços contratados pela empresa cliente.
- Art. 7º, VI — Exercício regular de direitos: dados utilizados em processos administrativos e judiciais.
- Art. 7º, IX — Legítimo interesse: comunicações relacionadas à gestão dos benefícios e prevenção de riscos em saúde.
- Art. 11, II, a — Cumprimento de obrigação legal: tratamento de dados sensíveis (saúde) exigido pela regulamentação de seguros.
- Art. 11, II, b — Exercício regular de direitos: dados de saúde utilizados na gestão de sinistros e coberturas.

**Para o envio de campanhas preventivas de saúde diretamente aos colaboradores, a base legal será o consentimento (art. 7º, I e art. 11, I), com possibilidade de revogação a qualquer momento.**

## 6. Compartilhamento de Dados

A BHSEG poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes situações:

- Com as seguradoras e operadoras contratadas (ex.: Icatu Seguros, PASI), para viabilizar a cobertura dos benefícios.
- Com prestadores de serviços tecnológicos que atuam como operadores (ex.: Supabase — armazenamento de dados; Resend — envio de e-mails), mediante contratos com cláusulas de proteção de dados.
- Com autoridades reguladoras (SUSEP, ANPD, Receita Federal) quando exigido por lei.
- Com auditores e consultores jurídicos, quando necessário ao cumprimento de obrigações legais.

**A BHSEG NÃO comercializa, vende ou cede dados pessoais a terceiros para fins de marketing ou publicidade.**

## 7. Armazenamento e Segurança dos Dados

Os dados pessoais são armazenados em infraestrutura segura, com as seguintes medidas de proteção:

- Criptografia de dados em trânsito (TLS/HTTPS) e em repouso.
- Controle de acesso baseado em funções (RBAC), com autenticação por senha e registro de todos os acessos (audit log).
- Políticas de segurança em nível de banco de dados (Row Level Security — RLS).
- Backups automáticos com retenção configurável.
- Monitoramento e registro de atividades suspeitas.

## 7.1 Prazo de Retenção

- Dados contratuais e de beneficiários: mantidos pelo prazo contratual e por 5 (cinco) anos após o encerramento do contrato, conforme obrigações fiscais e trabalhistas.
- Registros de acesso: 6 (seis) meses, conforme Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).
- Logs de auditoria: 5 (cinco) anos.
- Dados de campanhas (opt-out/unsubscribe): mantidos por tempo indeterminado para respeitar a revogação do consentimento.

## 8. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos do art. 18 da LGPD, os titulares de dados pessoais têm os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados.
- Acesso aos dados pessoais tratados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço.
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento.
- Informação sobre o compartilhamento com terceiros.
- Revogação do consentimento, a qualquer momento.
- Oposição ao tratamento realizado em descumprimento da LGPD.

Para exercer seus direitos, o titular deve entrar em contato com o encarregado de dados pelo e-mail [lucas@bhseg.com.br](mailto:lucas@bhseg.com.br), com identificação e descrição do pedido. O prazo de resposta é de 15 (quinze) dias úteis.

## 9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O portal BHSEGON utiliza cookies e tecnologias similares para:

- Manter a sessão autenticada do usuário (cookies essenciais — não podem ser desativados).
- Garantir a segurança do acesso e prevenir fraudes.
- Analisar o desempenho do portal e melhorar a experiência do usuário (cookies de analytics — sujeitos ao consentimento).

O usuário pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do navegador. A desativação de cookies essenciais pode impedir o funcionamento do portal.

## 10. Comunicações e Campanhas Preventivas

A BHSEG poderá enviar aos colaboradores das empresas clientes comunicações sobre saúde preventiva (campanhas sobre check-up, vacinação, saúde mental, entre outras), mediante:

- Aprovação prévia do RH da empresa cliente, que avalia e aprova o conteúdo antes do envio.
- Direito de descadastramento (unsubscribe) disponível em todas as comunicações enviadas.
- Identificação clara do remetente (BHSEG Seguros em parceria com a empresa empregadora).

O descadastramento pode ser realizado a qualquer momento pelo link presente em cada comunicação ou pelo e-mail [lucas@bhseg.com.br](mailto:lucas@bhseg.com.br).

## 11. Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a BHSEG se compromete a:

- Comunicar o incidente à ANPD em prazo razoável, conforme regulamentação.
- Notificar os titulares afetados, com informações sobre a natureza do incidente e as medidas adotadas.
- Adotar medidas imediatas de contenção e mitigação dos danos.

## 12. Encarregado de Dados (DPO)

A BHSEG designou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) para atuar como ponto de contato com os titulares e a ANPD:

<b>Nome</b>	Lucas Viana Alvares Pereira
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:lucas@bhseg.com.br">lucas@bhseg.com.br</a>
<b>Telefone</b>	A definir

## 13. Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente, para refletir mudanças nas práticas de privacidade, nos serviços prestados ou na legislação aplicável. As alterações relevantes serão comunicadas aos usuários por e-mail ou por aviso no portal BHSEGON, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

A versão atual sempre estará disponível em [portal.bhseg.com.br](http://portal.bhseg.com.br).

## 14. Lei Aplicável e Foro

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Eventuais controvérsias serão submetidas ao foro da Comarca de Avenida Augusto de Lima, 479 - sala 2508, Centro, Belo Horizonte, MG, CEP 30.190-000, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

---

*Belo Horizonte, 01 de maio de 2026*

**BHSEG Administradora e Corretora de Seguros Ltda**

CNPJ: 00.203.617/0001-04 | SUSEP: 202076080